



## PRIVACY VERKLARING

Bij het verlenen van onze diensten in de coach- en adviespraktijk verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren we u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke  
De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Jellema Consultancy  
Adviesbureau voor organisatieontwikkeling

Marieke Jellema  
Meester van Hasseltlaan 27  
7316 DJ Apeldoorn

E: [info@jellemaconsultancy.nl](mailto:info@jellemaconsultancy.nl)  
T: 055 – 57 66 773  
KvK 2808 42 71

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

Jellema Consultancy verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum, geslacht
- Leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen, persoonlijke aantekeningen van de coach, reflectieverslagen geschreven door de coachee
- Feedback en soms beoordeling van leidinggevende, in bijzijn van of door coachee verkregen
- Werkervaring en andere gegevens uit een Curriculum Vitae door de coachee verstrekt
- Competenties en interessegebieden
- Uitslagen van vragenlijsten, assessments of andere testen
- Context gerelateerde gegevens, zoals namen van partner, kinderen, leidinggevenden, collega's
- Inhoud van communicatie, mails en aantekeningen van telefoongesprekken
- Opnames van supervisiegesprekken.

### Doeleinden

Jellema Consultancy verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk en doelgericht coach-, supervisie-, intervisie- of adviestraject;
- Beheer van het cliëntenbestand en het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

#### Adres:

Mr. van Hasseltlaan 27  
7316 DJ Apeldoorn

#### Gegevens:

KvK 2808 42 71  
BTW NL 8086.36.601.B.01

T +31 (0)55 57 66 773  
F +31 (0) 55 57 66 775

[info@jellemaconsultancy.nl](mailto:info@jellemaconsultancy.nl)  
[www.jellemaconsultancy.nl](http://www.jellemaconsultancy.nl)



- Kunnen verantwoorden van:
  - de start en het einde van een coachtraject naar een opdrachtgever, indien de coaching via derden is gecontracteerd;
  - de aanpak van een coachtraject en het verbeteren van de dienstverlening. Dit kan in geval van klachten en ten behoeve van behoud van Europese certificering (EIA) van de coach
- Het reflecteren op en leren van gesprekken door de coach.

Coachen is een proces van vertrouwen. Het beschermen van persoonsgegevens en persoonlijke informatie horen daar vanzelfsprekend bij. De inhoud van coachgesprekken wordt niet met derden gedeeld. Gesprekken met leidinggevenden worden altijd in het bijzijn van u als coachee gevoerd met het oog op het slagen van het traject, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. Dit kan in een situatie waarin u gebruik wil maken van een 360 graden feedback systematiek, waarbij u de coach gevraagd heeft om feedback op te halen bij personen die door u zijn aangedragen.

Over coachtrajecten wordt niet schriftelijk gerapporteerd en de coach geeft geen oordeel af over het functioneren van een coachee. Individuele casuïstiek van coachees kunnen door de coach geanonimiseerd worden voorgelegd aan collega's in het kader van intervisie of supervisie. De coach is gecertificeerd en houdt zich aan de Internationale Ethische gedragscode voor beroepscoaches. Deze is te vinden op de site van Jellema Consultancy.

De coach werkt ook als begeleider van intervisie van professionals. Bij begeleide intervisie delen deelnemers vaak persoonlijke verhalen en moeilijke momenten om daarvan te leren. Casuïstiek die schriftelijk wordt vastgelegd wordt in principe verspreid door de casusinbrenger en niet door ons. Daarmee maken we de casusinbrenger bewust van de eigen keuze om de informatie te delen in de groep en het risico dat anderen buiten de groep de informatie kunnen inzien (o.a. secretariaat). Met de groepsdeelnemers worden afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid van de gedeelde informatie.

Bij supervisietrajecten wordt regelmatig gewerkt met beeld- of geluidopnames van gesprekken van cliënten. Wij bewaren en beheren geen beeld- en geluidsmateriaal dat door u als supervisant wordt getoond tijdens een supervisiegesprek. Als supervisant maakt u zelf afspraken met eigen cliënten over deze opnames. Daarnaast worden regelmatig beeld- en geluidopnames gemaakt van het supervisiegesprek. Dit gebeurt alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven. De afspraken hierover worden in het supervisiecontract vastgelegd. Het gaat hierbij over de toestemming, het doel, de bewaartermijn en de mogelijkheid om tijdens een gesprek een opname te allen tijde te stoppen of te wissen.

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coach-, intervisie of supervisietraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt 'op grond van toestemming' (o.a. pasfoto's en medische gegevens), zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens zoals NAW en e-mailadres worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, boekhouder, fiscaal adviseur, Management Drives, eventuele testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Cookies en Google Analytics**

De website [www.JellemaConsultancy.nl](http://www.JellemaConsultancy.nl) maakt alleen gebruik van functionele cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Deze cookies worden gebruikt om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dit kan het functioneren van deze website negatief aantasten.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst voor het bijhouden van het aantal bezoeken van de website. In de statistieken is uw IP-adres geanonimiseerd (het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd). Wij hebben 'gegevens delen' uitgezet en wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Google kan informatie over het bezoek aan onze website aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees hiervoor het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens die digitaal worden verwerkt, worden in Nederland opgeslagen. Gegevens die via de mailserver van Jellema Consultancy worden uitgewisseld worden binnen de EER opgeslagen en na downloaden verwijderd.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google mail, LinkedIn of Whatsapp in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Indien deze bedrijven de (Europese) privacy wetgeving schenden, valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Jellema Consultancy.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Indien u aangeeft in de toekomst wellicht weer gebruik te willen maken van onze diensten, waaronder een coachgesprek, zullen we uw gegevens bewaren om u in de toekomst goed van dienst te kunnen zijn.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht (7jaar) of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor hercertificering bij NOBCO en EMCC Global als Master Practitioner Coach (5 jaar plus indiening en beoordelingstermijn door DNV).

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. U kunt denken aan opbergen van fysieke documenten met persoonsgegevens in gesloten kasten, clean desk policy voor dossiers, versleutelde verbindingen voor e-mailverkeer, passwords op pc's en smartphones, up to date beveiligingssoftware op de verschillende pc's en een alarmsysteem op het kantoorpand.

U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het e-mailadres waarop de correspondentie dient plaats te vinden. Indien er geen expliciet verzoek van u is om een ander e-mailadres te gebruiken, zullen we het e-mail adres gebruiken waarmee u ons benadert. De verantwoordelijkheid voor de beveiliging hiervan ligt bij u. Het is belangrijk dat u stil staat bij de mogelijkheid dat anderen kunnen meelesen met uw e-mail waarop u uw persoonlijke reflecties deelt en afweegt hoe u hiermee om wilt gaan.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Dit verzoek kan geen betrekking hebben op de persoonlijke aantekeningen van de coach over het coach- of supervisietraject. Indien uit het gegevensoverzicht onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar de verwerkingsverantwoordelijke, zoals genoemd in dit document.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 29 juli 2022